

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «MARITAZZO»

Настоящие правила программы лояльности (далее «Правила» и «Программа» соответственно) MARITAZZO являются обязательными для любого лица, присоединившегося к указанной Программе способами, описанными ниже (далее – «Участник»). Участник полностью и безоговорочно принимает, и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящих Правил.

1. Участие в программе

- 1.1. Участником Программы «Maritozzo» может стать любой посетитель заведений Maritozzo cafe, ресторана Maritozzo и сигарного бутика Davidoff.
- 1.2. Участие в Программе бесплатно и индивидуально для каждого.
- 1.3. Каждый Участник может зарегистрироваться в Программе только один раз.
- 1.4. «Maritozzo» предоставляет два способа участия в системе лояльности:
 - 1.4.1. Мобильное приложение.
 - 1.4.2. Пластиковая карта.
- 1.5. Способы регистрации:
 - 1.5.1. Заполнение бланка регистрации в заведении (при обращении к персоналу заведения с просьбой зарегистрироваться в бонусной программе).
 - 1.5.2. Сканирование QR - кода на стойках в заведении или в меню заведения.
 - 1.5.3. Прохождение регистрации по ссылке от заведения в виде СМС сообщения (при обращении к персоналу заведения с просьбой зарегистрироваться в бонусной программе).
- 1.6. Датой начала участия в Программе является дата регистрации Участника.
- 1.7. Вступая в Программу, Участник дает согласие «Maritozzo» на обработку своих персональных данных, включающих ФИО, дата рождения, пол, адрес электронной почты, телефон и иные данные.
- 1.8. «Maritozzo» гарантирует защиту персональных данных гостя в соответствии с Федеральным Законом №152 «О персональных данных».
- 1.9. При регистрации в бонусной программе гостю предоставляется возможность получить пластиковую карту. При игнорировании данного пункта в бланке регистрации пластиковая карта не будет выпущена. Все пластиковые карты гости забирают самостоятельно в заведении, в котором они проводили регистрацию (обращались к персоналу с просьбой в регистрации), после уведомления о готовности карты (срок хранения карты заведением составляет 1 год с момента уведомления гостя).
- 1.10. Участнику Программы необходимо осуществить подписку на услугу «уведомление», предоставляемую бесплатно и позволяющую отслеживать бонусный баланс. Данная услуга предоставляется следующими способами:
 - 1.10.1. СМС сообщение.
 - 1.10.2. «Push уведомление» в мобильном приложении.
 - 1.10.3. Автоматическое обновление на экране мобильного приложения.
 - 1.10.4. Сотрудниками «Maritozzo» по запросу.

2. Изменение персональных данных

- 2.1. Каждый Участник несет ответственность за поддержание актуальности собственных персональных данных.
- 2.2. Изменить персональные данные: номер телефона, адрес, а также адрес электронной почты Участник может в «Maritozzo». Изменение номера мобильного телефона, указанного в момент подписки на услугу «SMS-информирование», а также адреса электронной почты осуществляется с помощью SMS-подтверждения.
- 2.3. Персональные данные (фамилия/имя, почтовый/электронный адреса, телефон) можно также изменить следующими способами:
 - 2.3.1. Направить запрос в «Maritozzo» по электронной почте card@maritozzo.ru.
 - 2.3.2. Запросы, оформленные в произвольной форме и направляемые Участником в Программу, должны содержать его индивидуальный номер в Программе (номер Карты).
 - 2.3.3. Изменение фамилии/имени/номера телефона производится после получения письменного заявления Участника.

3. Набор и списание баллов

- 3.1. Основной расчетной единицей Программы является «Бонус». В Программе на счет Участника начисляются Бонусы, каждый из которых равен скидке в размере 1 (один) рубль. В Программе предоставляется только процент скидки от суммы покупки. Фиксированные суммы скидок, комплименты, промокоды и прочие варианты привилегий не используются. Скидка применяется ко всей сумме покупки, для товаров или услуг Партнеров, участвующих в Программе.
- 3.2. Каждый Участник Программы может иметь только один Персональный бонусный счет в Программе. Счет Участника и набранные Бонусы не могут быть переданы другим лицам, перенесены, объединены со счетами и Бонусами других Участников Программы «Maritozzo».
- 3.3. Баллы в Программе начисляются за покупки в заведениях кафе «Maritozzo», винный бар «Maritozzo», ресторан «Maritozzo», сигарный бутик «Davidoff» в соответствии с уровнем карты Гостя.
- 3.4. Баллы за совершенные покупки зачисляются на счет Участника только один раз.
- 3.5. Информация о состоянии счета в режиме реального времени доступна в мобильном приложении или по запросу в заведениях «Maritozzo».
- 3.6. «Maritozzo» не несет ответственности за какие-либо задержки в начислении Бонусов по вине Партнера или в случае невозможности предоставления Партнером деталей покупки.
- 3.7. Бонусы, начисленные Участнику и права, предоставляемые в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 3.8. Участник Программы лояльности может использовать остаток на персональном бонусном счете для единовременной оплаты до 50% стоимости каждой покупки.
- 3.9. В случае выхода Партнера из Программы, сделки, совершаемые Участниками с таким Партнером в дальнейшем, не попадают под действие Программы.

4. Восстановление Баллов за совершенные покупки

- 4.1. Восстановление Баллов за не учтенные покупки возможно в течение 3 месяцев с даты совершения покупки. Неучтенными покупками считаются покупки, совершенные при отсутствии Бонусной Карты.
- 4.2. Для восстановления Баллов за совершенные покупки, Участник должен предоставить фискальный чек и пластиковую или электронную карту.

5. Срок действия Баллов

- 5.1. Все неиспользованные Баллы аннулируются, если в течение 2 лет на счете Участника не зарегистрировано ни одной покупки в «Maritozzo».

6. Уровни Программы

- 6.1. Программа «Maritozzo» предусматривает несколько уровней участия. Каждый новый Участник получает карту с номиналом 3%. В момент набора необходимой суммы в течение одного календарного года, Участнику присваивается соответствующий уровень карты, позволяющий копить и тратить баллы, соответствующие данному уровню:
- 6.2. В Maritozzo cafe:
 - 6.2.1. для получения карты номиналом 5% необходимо потратить за календарный год участия 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей;
 - 6.2.2. для получения карты номиналом 10% необходимо потратить за календарный год участия 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей;
- 6.3. В Ресторане Maritozzo и сигарном бутике Davidoff:
 - 6.3.1. для получения карты номиналом 5% необходимо потратить за календарный год участия 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей;
 - 6.3.2. для получения карты номиналом 10% необходимо потратить за календарный год участия 750 000 (Семьсот пятьдесят тысяч) рублей;
 - 6.3.3. для получения карты номиналом 15% необходимо потратить за календарный год участия 1 000 000 (Один миллион) рублей;
 - 6.3.4. для получения карты номиналом 20% необходимо потратить за календарный год участия 1 500 000 (Один миллион пятьсот тысяч) рублей.
- 6.4. Срок действия каждого из уровней продлевается на следующий год в результате выполнения условий, указанных в пунктах 6.1.-6.3. в каждый очередной год. В случае не подтверждения уровня производится понижение на уровень, соответствующий выполненным условиям в соответствии с пунктами выше.

7. Разное:

- 7.1. «Maritozzo» оставляет за собой право изменять правила и условия программы в одностороннем порядке путём уведомления на сайте www.maritozzo.ru
- 7.2. Участник вправе в любое время прекратить свое участие в Программе путем направления соответствующего письменного уведомления по адресу 123001, Россия, Москва, ул. Малая Бронная, д. 24 стр.1. Письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать номер Карты и подпись Участника и направляется по почте заказным письмом по указанному адресу. К уведомлению о прекращении участия в Программе в обязательном порядке должна быть приложена Карта Участника. После получения «Maritozzo» указанного уведомления участие в Программе прекращается, неиспользованные Баллы аннулируются без возмещения каких-либо расходов и сумм Участнику.
- 7.3. «Maritozzo» оставляет за собой право применить как отдельно, так и в совокупности следующие меры: заблокировать на любой срок счет Участника программы «Maritozzo», аннулировать все набранные Участником Бонусы, аннулировать счет Участника Программы, аннулировать уровень Участника и его привилегии в Программе, без возмещения каких-либо расходов, убытков и компенсаций Участнику в каждом из следующих случаев: нарушение Участником Правил и условий программы «Maritozzo», включая размещение Участником публикаций, содержащих заведомо ложную информацию, и/или сведений, порочащих деловую репутацию «Maritozzo», в сети Интернет и/или печатных СМИ; совершение Участником действий по отношению к работникам «Maritozzo», совершенных как лично, так и посредством отзывов и публикаций в их адрес в сети Интернет и/или печатных СМИ, и направленных на унижение чести и достоинства человека, выраженных в неприличной форме или в негативной оценке личности либо внешности человека, его качеств, поведения в форме, противоречащей общепринятым правилам поведения.
- 7.4. «Maritozzo» оставляет за собой право отменить программу с предварительным уведомлением Участников за месяц до планируемой даты отмены. При этом Участник может потратить накопленные бонусы за оставшийся месяц. В случае прекращения Программы и неиспользовании Участниками Бонусов в течение срока, установленного настоящим пунктом, Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются в полном объеме.
- 7.5. «Maritozzo» оставляет за собой право аннулировать участие в Программе в одностороннем порядке, если в течение 2-х лет Участник не осуществил ни одной транзакции по счету (не набрал и не потратил ни одного Бонуса).
- 7.6. «Maritozzo» не несет ответственности за качество услуг, предоставляемых Партнером Участнику программы. В случае наличия претензий к заказу или намерения отменить приобретенный товар, работу или услугу, Участнику необходимо обратиться к Партнеру Программы.
- 7.7. Программа «Maritozzo» может быть расширена путем привлечения в качестве Партнеров других сервисных организаций и т. д., о чем Участники будут дополнительно проинформированы.
- 7.8. «Maritozzo» оставляет за собой право исключить из Программы любого Партнера без предварительного уведомления Участника. В этом случае Премии, оформленные до даты выхода Партнера из Программы, могут быть использованы в течение срока их действия.
- 7.9. В случае выявления работниками «Maritozzo» или Партнерами Программы фактов начисления Бонусов с нарушением Правил Программы, «Maritozzo» вправе аннулировать такие Бонусы.
- 7.10. Для избегания случаев неправомерного использования накопленных Участником бонусных баллов, запрещается передать карту третьим лицам.
- 7.11. Участвуя в Программе, Участник соглашается с получением от «Maritozzo» сообщений по почте, электронной почте, службе коротких сообщений (SMS), телефону, а также push-уведомления через мобильное приложение и через другие каналы. «Maritozzo» может использовать передачу сообщений для информирования Участника о состоянии Бонусного счета, сообщать о возможности получить бонусное поощрение, информировать об изменении в Правилах, делать предложения об участии в акциях и т.п. Участники в любой момент могут отказаться от получения сообщений с указанием канала получения и вида сообщения. Отказ от информирования исполняется «Maritozzo» в течение 5 (Пяти) рабочих дней.
- 7.12. Настоящие Правила вступают в силу с момента их размещения на сайте www.maritozzo.ru и действуют до момента их изменения либо прекращения Программы.

8. Ограничение ответственности.

- 8.1. «Maritozzo» не несет ответственности за надлежащее оказание услуг третьим лицам (Партнеров Программы). Перечень Партнеров Программ и их услуг является ориентировочным и может быть изменен «Maritozzo» в одностороннем порядке без уведомления Участника.
- 8.2. «Maritozzo» не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Партнерами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями «Maritozzo» своих обязательств в рамках реализации Программы.
- 8.3. Ответственность «Maritozzo» перед Участниками за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, начислением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет соответствующего Участника.
- 8.4. «Maritozzo» не несет ответственности за мошеннические действия сотрудников Партнеров, Участников, третьих лиц, а также убытки и потери Партнеров либо Участников, которые могут возникнуть в результате участия в Программе. Регулирование подобных рисков осуществляется Партнерами путем разработки и введения соответствующих правил и регламентов.